
Вниманию граждан!

Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Хабаровскому краю и ЕАО существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): **8 (4212) 292-316**

- Телефон доверия: **8 (4212) 54-41-98**
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8 (4212) 30-00-13**
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: **123, 8 (4212) 34-00-56**
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **8 (4212) 34-04-94**
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8 (4212) 30-00-12**
- Адрес: **680000, г. Хабаровск, Уссурийский бульвар, 5**
- Интернет-приемная: <https://khabkray.sledcom.ru/references>

Социальные сети – <https://vk.com/suskrf27>, https://t.me/su_skr27

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования

уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов следственного управления, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 4 548 обращений граждан и организаций из субъектов Российской Федерации по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др., 1 586 граждан принято на личных приемах.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://khabkray.sledcom.ru/news/item/1761294>