

## **В краевом следственном управлении состоялось заседание коллегии по вопросу организации работы с обращениями и приему граждан**



В краевом следственном управлении состоялось заседание коллегии ведомства, на котором обсуждались вопросы, связанные с организацией работы рассмотрения обращений и приема граждан.

Как и прежде, важной составляющей в деятельности следственного управления является защита прав и законных интересов граждан.

В 2017 году на 45% увеличилось количество принятых на личном приеме граждан – 931, против 641 в 2016 году.

Рост принятых граждан закономерно привел к увеличению письменных обращений граждан.

---

В 2017 году на 13% увеличилось количество рассмотренных обращений (2764 против 2441). Разрешено по существу 1732 обращения, что соответственно на 14% больше, чем за 2016 год –1516.

По-прежнему, большая часть обращений составляет по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении. Значительную часть рассмотренных обращений указанной категории составили заявления, в которых не содержится сведений о совершенном, совершаемом или готовящемся преступлении. Сохраняется тенденция увеличения обращений, не относящихся к деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации. Это свидетельствует о доверии граждан к следственным органам. Увеличилось количество обращений, в которых граждане выражают благодарность сотрудникам следственного управления за проделанную работу в рамках проведения процессуальных проверок, расследования уголовных дел.

По результатам заседания коллегии решено принять дополнительные меры, направленные на повышение эффективности и качества работы по приему граждан и рассмотрению обращений. Кроме того, руководителям структурных подразделений поручено повысить требовательность к организации рассмотрения жалоб на процессуальные действия (бездействие) и решения следователей.

26 Марта 2018

Адрес страницы: <https://khabkray.sledcom.ru/news/item/1212802>