
Работа с обращениями граждан в 1 полугодии 2012 года

Работа с обращениями, организация личного приема является одним из важных составляющих реализации конституционных прав граждан, важнейшим направлением деятельности следственного управления.

В следственном управлении широко используются различные формы взаимодействия с населением: интернет-приемная, «телефон доверия», еженедельные выездные приемы граждан руководителем следственного управления (его заместителями), работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, выступления в средствах массовой информации.

Положительной оценки заслуживает практика совместного осуществления приема граждан с руководителями и представителями правоохранительных органов, органов местного самоуправления.

В феврале и апреле текущего года проведен прием граждан в Аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном Федеральном округе.

15.06.2012 состоялся совместный прием граждан руководителем следственного управления и прокурором Хабаровского края.

Подобные совместные мероприятия повышают доступность следственного управления и других правоохранительных органов для населения, позволяют оперативно и качественно реагировать на обращения граждан.

Всего в структурных подразделениях и следственных отделах следственного управления принято на личном приеме 240 граждан, за аналогичный период прошлого года - 207.

В аппарате следственного управления на личном приеме принято 85 граждан, из них руководителем следственного управления, его заместителями - 70.

Руководителем следственного управления совершено 16 выездов в подчиненные следственные отделы по городам и районам (в том числе географически удаленные) с целью личного приема граждан, в результате принято 22 человека.

Подавляющее большинство обращений граждан, принятых на личном приеме, составили

жалобы на процессуальные решения следователей и руководителей следственных органов, о возбуждении уголовного дела, по вопросу трудоустройства.

На 4% увеличилось количество поступивших в следственные органы следственного управления обращений. Структурными подразделениями и территориальными следственными отделами следственного управления всего рассмотрено 699 обращений, за аналогичный период прошлого года - 670.

При этом разрешено по существу - 463, что на 6,8 % больше, чем за аналогичный период прошлого года - 398.

Практика показывает, что граждане чаще стали обращаться в следственные органы по вопросам, не имеющим прямого отношения к их компетенции. Поэтому третья часть поступающих обращений направляется в другие государственные органы. В большинстве случаев граждане считают, что следственные органы это последняя инстанция, куда они могут обратиться. В связи с чем, следственным управлением принимаются дополнительные меры, направленные на повышение качества работы по приему граждан и рассмотрению обращений: на личном приеме подробно разъясняется, к компетенции каких органов относится разрешение поставленных вопросов, оказывается практическая помощь при составлении письменных заявлений, оказывается содействие в личном приеме граждан должностными лицами других государственных органов, ведомств.

18 Июля 2012

Адрес страницы: <https://khabkray.sledcom.ru/news/item/643878>