

Работа с обращениями граждан за 9 месяцев 2012 года

В отчетном периоде работа с обращениями, организация личного приема строилась как одна из важных составляющих реализации конституционных прав граждан, являющаяся важнейшим направлением деятельности следственного управления.

В следственном управлении широко используются различные формы взаимодействия с населением: интернет-приемная, «телефон доверия», телефонная линия «ребенок в опасности», еженедельные выездные приемы граждан руководителем следственного управления (его заместителями), работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, выступления в средствах массовой информации.

Положительной оценки заслуживает практика совместного осуществления приема граждан с руководителями и представителями правоохранительных органов, органов местного самоуправления.

В феврале, апреле и июле текущего года проведен прием граждан в Аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном Федеральном округе, принято 3 гражданина.

В июне состоялся совместный прием граждан руководителем следственного управления и прокурором Хабаровского края, принято 2 гражданина.

Руководитель следственного управления и его заместители осуществили 21 выезд в географически удаленные районы края, с целью осуществления личного приема граждан по вопросам расследования уголовных дел. За анализируемый период граждане принимались в следственных отделах по Охотскому, Нанайскому, Солнечному, Вяземскому районам, а также в г. Николаевске-на-Амуре, г. Амурске, г. Комсомольке-на-Амуре и др., всего 58 жителей удаленных районов края.

Подобные совместные мероприятия повышают доступность следственного управления и других правоохранительных органов для населения, позволяют оперативно и качественно реагировать на обращения граждан.

Обобщение показало, что всего за анализируемый период в структурных подразделениях и территориальных следственных отделах следственного управления принято на личном приеме 300 граждан, за аналогичный период прошлого года - 263.

В аппарате следственного управления на личном приеме принято 125 граждан, из них руководителем следственного управления, его заместителями - 105.

Количество поступивших за 9 месяцев 2012 года обращений уменьшилось на 2% и составило 1039, из них по существу разрешено 668.

По-прежнему значительным является количество граждан по вопросам, не имеющего прямого отношения к компетенции следственного управления, поэтому треть жалоб направляется в органы, уполномоченные на их рассмотрение по существу. Указанное, в т.ч. свидетельствует о доверии граждан к следственному управлению. Во всех таких случаях гражданам подробно разъясняются причины, по которым обращения направляются в другие государственные (муниципальные) органы, оказывается практическая помощь при составлении письменных заявлений, оказывается содействие в личном приеме граждан должностными лицами других государственных органов.

22 Октября 2012

Адрес страницы: <https://khabkrai.sledcom.ru/news/item/646895>