
Прямая телефонная линия граждан с руководителем следственного управления

Прямая телефонная линия граждан с руководителем следственного управления

05 и 24 ноября 2015 года с 10 часов 00 минут до 12 часов 00 минут будет организована работа прямой телефонной линии граждан с руководителем Следственного управления СК России по Хабаровскому краю Петром Геннадьевичем Решетниковым

Номер телефона прямой линии (4212) 470-316

Прием звонков, документирование, регистрация и учет обращений, соединение с руководителем СУ осуществляет оператор прямой линии в режиме реального времени.

При поступлении сигнала вызова по прямой линии устанавливается непосредственное соединение с оператором, который разъясняет заявителям порядок передачи обращения, фиксирует их персональные данные и контактные данные (если заявители согласны их сообщить), а также уточняет суть обращения. Полученная информация докладывается руководителю СУ, после чего устанавливается непосредственное соединение с заявителем.

В случае поступления обращения по вопросам, рассмотрение которых не входит в компетенцию СУ СК России по Хабаровскому краю, оператор разъясняет это заявителю и рекомендует обратиться в государственный орган, к ведению которого относится разрешение озвученных вопросов.

02 Ноября 2015

Адрес страницы: <https://khabkrai.sledcom.ru/news/item/984129>